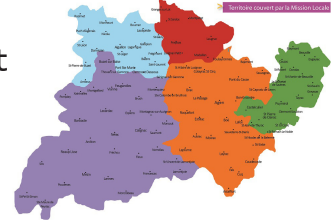


PRÉSENTATION

Territoire : Lot-et-Garonne (47), tout le territoire de l'Agenais, l'Albret et du confluent

Effectif : 29 salariés



POURQUOI AVOIR ENGAGÉ UNE DÉMARCHE ?

Attentes des différents acteurs :

Protéger les salariés dans le cadre de leur activité.

Difficultés initiales de la structure :

Agression d'une conseillère emploi de la Mission Locale le 26 mars 2012, au sein de l'espace emploi, par une jeune mineure suivie.

Il s'en est suivie une ITT de 8 jours et des conséquences psychologiques pour la conseillère et l'équipe.

La structure a porté plainte et la jeune a été condamnée à 8 mois de prison dont 4 mois fermes.

LA DÉMARCHE

Les acteurs impliqués dans le projet :

- Porteur de projet : le Directeur, en lien avec le conseil d'administration (CA)
- Groupe de travail interne pour mettre en place un plan de sécurité au sein de la Mission Locale

Le calendrier de la démarche (du lancement de l'action à la validation du plan d'actions) :

- Avril-mai 2012 : Validation d'un plan de sécurité en moins d'1 mois ½ en Bureau et en CA
- Mise en œuvre du plan de sécurité : 8 mois

LES RÉSULTATS OBTENUS

Les principaux éléments du plan d'actions :

- Réunion de réflexion sur l'agressivité en présence d'un psychologue, pour l'ensemble de l'équipe
- Installation de boutons poussoirs dans tous les bureaux, avec consignes en cas de problèmes
- Installation de caméras de vidéo-surveillance dans la Mission Locale
- Fermeture des locaux

BILAN

Aspects ou points qui ont posé des difficultés :

- Informer les nouveaux salariés du plan
- Réactualiser le plan

Points de vigilance qui ont permis la réussite de votre projet :

- Pouvoir réagir rapidement
- Impliquer l'ensemble de l'équipe
- Impliquer le conseil d'administration
- Prendre rdv avec les instances régaliennes : Préfecture, Procureur de la république
- Faire un suivi régulier du plan

Témoignage(s) court(s), votre point de vue sur la démarche :

- Aspect positif des caméras en terme de prévention
- Aspect rassurant des boutons poussoirs
- Méthodologie du plan