

LES RÉSULTATS OBTENUS

Les principaux facteurs de RPS et éléments du plan d'actions :

Les fiches récupérées ont été classées en 9 grandes familles :

1. tensions externes
2. tensions avec les partenaires
3. tensions entre collègues
4. tensions avec la hiérarchie
5. débordement dans l'activité
6. sentiment d'iniquité
7. locaux
8. risques routiers
9. stress lié aux financements de la structure

Exemple de tensions externes liées à la gestion des aides financières :

Afin de protéger les salariés (conseillers ou chargés d'accueil) des réactions des demandeurs, il est préconisé d'informer le demandeur que le salarié Mission Locale ne décide pas de l'attribution ou non d'une aide financière mais qu'il s'agit d'une décision de la commission d'équipe ou de partenaires, en fonction du type de dossier traité.

BILAN

Aspects ou points qui ont posé des difficultés :

Aucun

Points de vigilance qui ont permis la réussite de votre projet :

La réussite d'un tel projet repose sur une très bonne explication des tenants et aboutissants de la démarche afin de mettre l'ensemble des salariés en confiance et de garantir l'anonymat.

Témoignage(s) court(s), votre point de vue sur la démarche :

« Très bonne initiative qui a semblé porter ses fruits au début mais qui s'essouffle du fait de la longueur de la procédure ».