

Dossier de presse



Association régionale pour l'amélioration des conditions de travail en Aquitaine

Les Journées de Bordeaux sur la Pratique de l'ergonomie

*Diversité des pratiques et des champs
d'intervention... Quid du métier d'ergonome ?*

19, 20 & 21 mars 2008

Lieu des Journées :

Université Victor Segalen Bordeaux 2
Amphithéâtre 4
146, rue Léo-Saignat
33076 BORDEAUX
(ligne A du tram, arrêt Hôpital Pellegrin).

Contact Presse

Gaëtane Stinglhamber,
Aract Aquitaine
Tél. : 05 56 79 63 37 – Fax : 05 56 81 16 50
Portable : 06 81 63 96 42
g.stinglhamber@anact.fr

Les librairies Mollat (Bordeaux) et Octarès (Toulouse) sont présentes durant ces trois jours et proposent sur leurs stands de nombreux ouvrages en lien avec ce congrès.

La librairie Mollat réalise du 10 au 21 mars une vitrine sur le thème de l'ergonomie...

Sommaire

1. Communiqué de presse.....	3
2. « Les Journées de Bordeaux sur la pratique de l’ergonomie » : un rendez-vous annuel.....	4
2.1. Une définition de l’ergonomie.....	4
2.2. Chaque année au mois de mars depuis 1994.....	5
3. Mars 2008 : une 15 ^{ième} édition sur le thème du métier d'ergonome.....	5
3.1. Origine du thème	5
3.2. Programme de l’édition 2008	6
4. Les structures organisatrices des Journées	8
5.1. Le Département d’Ergonomie de l’Institut de Cognitique	8
5.2. L’Aract Aquitaine	8

1. Communiqué de presse



Université Victor Segalen Bordeaux 2
IDC - Département d'Ergonomie



Association régionale pour
l'amélioration des conditions de travail

Contact presse Gaëtane Stinglhamber

Tél. : 05 56 79 63 37 – Fax : 05 56 81 16

Portable : 06 81 63 96 42

g.stinglhamber@anact.fr

Site : www.aquitaine.aract.fr

COMMUNIQUE DE PRESSE

Bordeaux, le 10 mars 2008

Journées de Bordeaux sur la pratique de l'ergonomie

19, 20 & 21 mars 2008

**« Diversité des pratiques et des domaines d'intervention...
quid du métier d'ergonome ? »**

Lieu : Université Victor Segalen Bordeaux 2 - 146 rue Léo Saignat (Amphi 4)

Le département d'ergonomie de l'institut de cognitive Bx 2 et l'association régionale pour l'amélioration des conditions de travail organisent la 15^{ème} édition de ces journées sur la pratique de l'ergonomie.

L'ergonomie, née au lendemain de la 2^{ème} guerre mondiale s'est longtemps exercée sous deux formes : dans l'entreprise (ergonome interne) ou au sein d'un cabinet de consultant.

Cette discipline semble reconnue aujourd'hui, si l'on se réfère à l'utilisation (parfois abusive) du mot « ergonomie » dans notre quotidien. **Qu'en est-il réellement aujourd'hui de la pratique de l'ergonomie ?**

Depuis quelques années on assiste à une grande diversité :

- des **lieux d'exercice du métier d'ergonome** (dans les services de santé au travail, dans les réseaux institutionnels, dans les cabinets d'ingénierie, dans les structures syndicales, etc.)
- des **champs d'intervention** : de la conception de produits ou logiciels grands public à celle de technologies de pointe à usage militaire, sans oublier les situations de productions de biens et services.

L'évolution de cette pratique pose aujourd'hui la question du statut, du métier... en lien avec les autres professionnels intervenant en entreprise.

À partir de leur expérience de terrain, les intervenants (ergonomes d'entreprise, ergonomes chargés de prévention dans un service de santé au travail, ergonomes consultants, ergonomes dans une Aract...) vont exposer leurs points de vue et débattre sur ces questions. Ces journées rassemblent, tous les ans, plus de 200 ergonomes consultants, chercheurs, industriels, étudiants, médecins du travail, syndicalistes...

L'ergonomie en quelques mots... Dérivée du grec ergon (travail) et nomos (règles) cette discipline scientifique étudie le fonctionnement de l'humain en activité professionnelle. Son objectif est d'optimiser le bien-être des personnes et la performance des systèmes. Pour en savoir plus : 2 stands (Librairie Mollat et Octarès) proposent des ouvrages sur ce thème durant ces journées.

2. « Les Journées de Bordeaux sur la pratique de l'ergonomie » : un rendez-vous annuel

2.1. Une définition de l'ergonomie en lien avec l'évolution du métier

- Dans les **années 1970** la société d'ergonomie de langue française propose cette définition : « *L'ergonomie peut être définie comme l'adaptation du travail à l'homme, ou plus précisément, comme la mise en œuvre de connaissances scientifiques relatives à l'homme et nécessaires pour concevoir des outils, des machines et des dispositifs qui puissent être utilisés avec le maximum de confort, de sécurité et d'efficacité* ».

Cette définition utilise la terminologie « adaptation du travail à l'homme » formule classique en ergonomie.

- **L'international Ergonomics Association (I.E.A) adopte en 2000** une définition de l'ergonomie qui constitue aujourd'hui la référence internationale. Cette définition marque un tournant dans la vision que cette discipline porte sur elle-même. « *L'ergonomie (ou Human Factors) est la discipline scientifique qui vise la compréhension fondamentale des interactions entre les humains et les autres composantes d'un système, et la profession qui applique principes théoriques, données et méthodes en vue d'optimiser le bien-être des personnes et la performance globale des systèmes. Les praticiens de l'ergonomie, les ergonomes, contribuent à la planification, la conception et l'évaluation des tâches, des emplois, des produits, des organisations, des environnements et des systèmes en vue de les rendre compatibles avec les besoins, les capacités et les limites des personnes.* »

Cette évolution dans la définition rend bien compte de ce **métier toujours en construction** dont les missions, se sont adaptées aux évolutions du monde du travail.

Années 50 – 70, l'entreprise a pour objectif la production. Au lendemain de la guerre, il s'agit de construire et de reconstruire. La stratégie de l'entreprise dicte sa conduite à l'opérationnel : l'homme au travail doit s'adapter et suivre les procédures déterminées.

L'objectif de l'ergonomie à cette époque est de transformer les situations de travail des opérateurs pour les améliorer (améliorations principalement matérielles).

Années 80 – 90, l'entreprise est confrontée à la généralisation des technologies de l'information, à de fortes mutations culturelles et sociales et au développement de l'immatériel. Son objectif n'est plus de produire, mais de satisfaire le client et d'innover. L'incertitude devient une caractéristique à prendre en compte. Les cadres sont associés à la marche de l'entreprise.

L'objectif de l'ergonomie est toujours de transformer les situations de travail pour les améliorer, mais également d'évaluer les situations futures possibles. L'ergonome travaille sur la conception et le travail des cadres. Il cherche à influencer les acteurs de la conception.

Aujourd'hui, qu'en est-il ? L'objectif de l'entreprise est de pouvoir s'adapter à l'environnement et de disposer d'une véritable réactivité. L'entreprise construit un projet stratégique, qu'elle partage avec ses cadres. **L'intervention ergonomique** s'inscrit dans les préoccupations du moment (augmentation des troubles musculosquelettiques, vieillissement de la population, prévention des risques psychosociaux, etc). Son objectif est d'enrichir le processus d'évolution des structures de l'entreprise, tout en mettant en cohérence les différents projets. **L'introduction de l'ergonomie au niveau stratégique** doit permettre d'éviter que des décisions soient prises à partir de représentations erronées à la fois du travail et du fonctionnement de l'entreprise. L'ergonome est maintenant placé en appui stratégique auprès des directions, pour **apporter assistance et conseils** aux maîtrises d'ouvrage afin d'anticiper **les situations futures** (de travail ou d'utilisation) avec des éléments concrets.

2.2. Chaque année au mois de mars depuis 1994

Les Journées de Bordeaux sur la pratique de l'ergonomie sont organisées depuis 1994, par le **Département d'Ergonomie de l'Institut de Cognitique** (Université Victor Segalen Bordeaux 2), dirigé par François Daniellou, Professeur en Ergonomie, en partenariat avec **l'Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail Aquitaine**¹.

Ce rendez-vous se déroule tous les ans au mois de mars à l'Université Victor Segalen Bordeaux 2 (amphithéâtre 4).

Ces journées rassemblent plus de 200 participants : ergonomes consultants, enseignants-chercheurs, étudiants, industriels, gestionnaires, médecins du travail, syndicalistes...

Interface reconnue entre la recherche et la communauté professionnelle, ce congrès propose un nombre limité de communications pour privilégier les échanges et discussions entre praticiens. Des **ateliers « La pratique en pratique »** sont proposés pour répondre aux préoccupations notamment des jeunes professionnels.

Les communications proposées chaque année font l'objet de publications.

3. Mars 2008 : une 15^{ème} édition sur le thème de la diversité des domaines et pratiques d'intervention

3.1. Origine du thème

La 15^e édition des Journées de Bordeaux sur la Pratique de l'Ergonomie propose un débat sur "la diversité des domaines d'intervention, sur les nouvelles pratiques de l'ergonomie et pose la question suivante : Qu'avons-nous encore en commun ?"

L'ergonomie en France s'est structurée à partir de lieux de formation et de recherche, et de 2 formes typiques d'exercice professionnel : l'ergonome interne dans une grande entreprise, et le consultant. Aujourd'hui, les ergonomes diplômés exercent aussi dans des services de santé au travail, dans le réseau de l'Anact et ceux de la CNAM-TS ou de la MSA, dans des cabinets d'expertise, d'ingénierie ou de design, dans des structures syndicales ou interprofessionnelles, dans des organismes de maintien dans l'emploi, etc.

Parallèlement, les domaines d'intervention sont de plus en plus divers, de la conception de produits ou logiciels grand public à celle de technologies de pointe à usage militaire, sans oublier toutes les situations de production de biens ou de services.

Face à cette diversité de formes d'exercice et d'objets d'intervention, les ergonomes ont-ils encore quelque chose en commun ? Existe-t-il des frontières à partir desquelles on pourrait affirmer que ce qui est fait "n'est plus de l'ergonomie" ou que l'intervenant "n'est pas ergonome ?" Qui a autorité pour porter ce jugement ? Comment distinguer les enjeux de défense du statut des différentes formes professionnelles (consultant, IPRP...) et les enjeux de métier ?

¹ L'Aract Aquitaine appartient au réseau Anact – Aract : une agence nationale et 25 associations régionales Au service des acteurs socio-économiques de notre Région, l'Aract aide les entreprises à intégrer les conditions de travail comme une clef de réussite des mutations économiques, technologiques, démographiques et sociales.

L'Aract est gérée par les représentants des organisations syndicales employeurs et salariés.
En savoir plus : <http://www.aquitaine.aract.fr>

3.2. Programme de l'édition 2008

Mercredi 19 mars (10 h 00 - 17 h 30)

Matin

Ouverture

Jean-François Thibault, directeur de l'AractAquitaine, Bordeaux
Bernard Claverie, professeur, directeur de l'Institut de Cognitique, Université Victor Segalen Bordeaux 2

Introduction du thème

Diversité des domaines d'intervention, nouvelles pratiques de l'ergonomie, qu'avons-nous encore en commun ?

François Daniellou, professeur, IDC département d'ergonomie, Université Victor Segalen Bordeaux 2

Après-midi

Différentes fonctions, différents champs, quelle influence de l'ergonomie ?

René Amalberti, professeur, Haute Autorité de Santé, Paris

A la rencontre de l'Interaction Homme Machine - Quid de notre positionnement et de nos pratiques ?

Annie Drouin, retraitée d'EDF, enseignante à l'Université Paris 1, Paris

Ma pratique : une pratique de consultante en ergonomie

Catherine Servignat, ergonomiste européen, Concept Ergonomie, Lyon

Jeudi 20 mars (9 h 30 – 17 h 30)

Matin

Elargir le cadre de l'expertise CHSCT par l'approche ergonomique

Philippe Buet, ergonomiste, CEFA, Paris
Eloïse Galioot, ergonomiste, CEFA, Paris

De l'anxiété à la méthode ou le nécessaire équilibre entre nature et fonction pour l'ergonomie en service de santé au travail

Olivier Lhospital, ergonomiste chargé de prévention, ASMT 65, Tarbes
Isabelle Bidegain, médecin du travail, ASMT 65, Tarbes
Caroline Mange, médecin du travail, ASMT 65, Tarbes

Les salles de contrôles, pratique ergonomique et développement

Raymond Lu Cong Sang, ergonomiste, Ergolan, Bayonne

Après-midi

Ergonomes-chargés de mission : l'objet travail n'est-il pas en train de nous échapper ?

Bertrand Poète, chargé de mission, ARACT Franche-Comté, Besançon

Intervention en maintien dans l'emploi : une démarche commune dans un contexte particulier

Mélanie Sapet, ergonomiste, Actions Industrie, Pompey

Comment développer l'ergonomie dans un groupe industriel international quand simultanément le métier d'ergonomiste se construit ?

Claude Dornic, ergonomiste, MFP Michelin, Clermont-Ferrand

Vendredi 21 mars (9 h 00 – 16 h 30)

Matin

La prévention des risques professionnels au sein de la sécurité sociale vue par un contrôleur de sécurité formé à l'ergonomie

Nicolas Bourdonneau, contrôleur de sécurité du travail, CRAM Aquitaine, Bordeaux

Ergonomic interventions and interactive research

Jörgen Eklund, professeur d'ergonomie, Royal Institute of Technology, School of Technology and Health, Stockholm

Piloter le département santé travail de l'ANACT, en quoi l'ergonomie est une ressource

Jack Bernon, responsable du Département Santé-Travail, ANACT, Lyon

Après-midi

Fil rouge

Clôture des Journées

4. Les structures organisatrices des Journées

4.1. Le Département d'Ergonomie de l'Institut de Cognitique

Les missions du Département d'Ergonomie de l'Institut de Cognitique consistent à élaborer des méthodologies d'intervention, à partir de la pratique d'intervention des ergonomes chercheurs, à formaliser et à diffuser (publications, communications, enseignements et formation).

- Les recherches menées sont relatives à :

- la conduite de projet, industriel ou architectural.
- la santé au travail
- la performance et à l'organisation du travail

- 3 types de formation sont proposés par le LESC :

- le master
- un Diplôme Universitaire d'Ergonomie, destiné à des professionnels non-ergonomes ayant besoin d'une compétence ergonomique dans le cadre de leur activité
- 2 cycles de formation continue destinés aux ergonomes professionnels

Le Laboratoire est agréé en qualité d'**expert** auquel le **Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail** (CHSCT) peut faire appel dans les domaines de la santé, sécurité au travail et organisation du travail et de la production.

4.2. L'Aract Aquitaine

L'association régionale pour l'amélioration des conditions de travail en Aquitaine appartient au réseau Anact - Aract : une agence nationale et 25 associations régionales. L'Aract est gérée par un conseil d'administration paritaire (représentants des organisations syndicales de salariés et d'employeurs).

Au service des acteurs socio-économiques régionaux, l'Aract Aquitaine a une **mission de service public visant à améliorer à la fois les situations de travail des salariés et la performance des organisations.**

Elle intervient en entreprise pour

- Favoriser la gestion des âges tout au long de la vie professionnelle
- Mieux intégrer les changements organisationnels et technologiques
- Développer les démarches liant organisation, compétences et qualification
- Promouvoir la santé au travail et prévenir les risques professionnels.

Ainsi, l'Aract réalise des diagnostics en entreprise, accompagne les démarches, aide à la rédaction des cahiers des charges, transfère et diffuse des outils et méthodes, développe des partenariats, anime un réseau régional d'intervenants en entreprise.

Site internet : www.aquitaine.aract.fr