

## Les expérimentations

### FICHE REPÈRE 4

Au sortir de l'état des lieux, le comité QVT va **proposer un plan d'actions** qui, une fois validé par l'instance décisionnelle, donnera lieu à la **mise en place d'expérimentations** qui devront être évaluées tout au long de la démarche.

#### 1 Le choix des actions à mettre en place

- La discussion collective doit prévaloir pour le choix des actions à mettre en place.
- Le Comité doit **repérer les marges de manœuvre** pour voir où il est possible de tester des actions d'amélioration de la QVT, **en tenant compte des contraintes** inhérentes au fonctionnement de la structure et en gardant comme objectif la capacité de prodiguer **un accompagnement/des soins de qualité**.
- **Un équilibre**, entre toutes les parties prenantes est à trouver pour qu'une action profite à tous.



Il est fortement conseillé de définir :

- Des **actions à très court terme**, peu coûteuses à mettre en place et visibles, qui confirmeront l'opérationnalité de la démarche,
- Des **actions à plus long terme** qui illustreront le fait que la QVT s'inscrit durablement dans le projet d'établissement.

#### 2 Évaluation tout au long des expérimentations

Avant de mettre en œuvre le plan d'actions, il est important que le comité QVT réfléchisse à **des indicateurs de réussite** pour les actions qui vont être expérimentées. Cela permettra, après une période définie par le groupe, d'évaluer les actions et voir si les objectifs visés au départ sont atteints. En fonction de cette évaluation, l'expérimentation pourra être :

- **Validée** : les changements pourront être intégrés dans le fonctionnement de la structure,
- **Ajustée** : si les résultats tendent vers les objectifs attendus mais que les modalités demandent à être modifiées,
- **Stoppée** : si les résultats ne correspondent pas aux attentes initiales et qu'aucune amélioration de la QVT n'est perçue.

#### 3 Quelques conseils des participants à la démarche expérimentale FEHAP

##### Institut Hélio Marin de Labenne

«Le plan d'action doit comporter des actions simples avec des résultats visibles assorties d'actions à prévoir dans le temps avec des objectifs et des évaluations»

##### EHPAD La Martinière

«Hiérarchiser les actions proposées pour l'expérimentation et effectuer des retours réguliers en AG sur la démarche en cours»

##### Maison de santé Marie Galène

«Assurer le suivi des actions validées par un comité ou un groupe de travail QVT»